

【報道関係者各位】

CR-14-07

札幌国際観光株式会社
センチュリーロイヤルホテル

2014年7月22日

センチュリーロイヤルホテル
宿泊者向けの新サービス
プロの職人による本格的靴磨きサービスを開始
2014年7月21日より



札幌国際観光株式会社（本社：札幌市中央区北5条西5丁目）が経営するセンチュリーロイヤルホテル（代表取締役社長・総支配人：桶川昌幸）は、宿泊客向けに「靴磨きサービス」を開始いたします。同サービスは、シューケア札幌（札幌市白石区）協力のもと実施いたします。

有料での靴磨きサービスは、当ホテル開業以来初となります。本サービスは、当日の午後10時までにご注文いただいた靴を翌朝午前6時以降に客室までお届けいたします。料金は、ビジネスシューズ、パンプスは1足1,200円（税込）、ブーツ（ショート・ロング）1,400円（税込）です。いずれも専属の職人が当ホテル内で靴磨きをいたします。

当ホテルでは、スタッフが毎日の接遇の中で気づいた点やお客様の声等をもとに、定期的にミーティングを開催し、定期的にサービス内容の改善を図っております。今回のサービスも、同スタッフで構成される「いいね！センチュリーロイヤルホテル委員会」から生まれたもので、「（ビジネス客が）大事な商談や会合で相手先を訪問する前に、靴を綺麗に磨くサービスがあると、喜ばれるのではないか」との思いから具現化いたしました。

当ホテル総支配人の桶川は次のようにコメントしております。「首都圏の老舗ホテルが実施している靴磨きサービスは有名な話。また、簡易的に靴を磨く有料サービスを提供している店舗は市内でも多いが、市内ホテルとして実施するのは恐らく当ホテルが初めてだと思います。これからも当ホテルならではのサービスを確立し、お客様の満足度向上を目指してまいります」。

概要は別紙の通りです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

センチュリーロイヤルホテル 営業企画：蝦名(えびな)

TEL/011-210-9340 FAX/011-210-9331

《靴磨きサービス実施概要》

■サービス名称： 靴磨きサービス

■実施目的：

- ・主に宿泊されるビジネス客を対象にした顧客満足度向上の一助として実施いたします。
- ・独自のサービス提供による他館との明確な差別化を図るため

■サービス提供開始日： 2014年7月21日（月）

■サービス概要：

基本メニュー…靴磨き（汚れ落とし・除菌・栄養補給・ツヤ出し）

ビジネスシューズ・カジュアルシューズ・パンプス 1,200円（税込）

ブーツ（ショート・ロング）1,400円（税込）

※コードヴァン（馬革）のケアはお受けできませんのでご了承ください。

■実施時間： 当日午後10時迄受付→お渡し（翌朝午前6時以降）

《センチュリーロイヤルホテル施設概要》

名称	札幌国際観光株式会社 センチュリーロイヤルホテル
所在地	〒060-0005 札幌市中央区北5条西5丁目2番地
連絡先	TEL：011(221)2121 FAX：011(231)2538 URL： http://www.cr-hotel.com/
開業	1973年（昭和48年）5月10日
代表取締役社長・総支配人	桶川 昌幸（おけがわ まさゆき）
施設	地上23階・地下3階
客室数	300室
収容人員	557名
レストラン	「YUUYOO TERRACE SAPPORO」 「郷土和食堂北の路」 「スカイレストランロンド」 「ティーラウンジ フォンテーヌ」
宴会場	4室 結婚式場（チャペル）
その他	スーベニアショップ、エステ、 衣裳室、写真室
駐車場	30台収容（地下3階駐車場）

2014年7月21日現在

《センチュリーロイヤルホテルの紹介》

JR札幌駅・地下鉄南北線さっぽろ駅より地下コンコースで直結し、徒歩2分。観光はもちろん、ビジネスにも大変便利な立地に位置しております。300室ある全客室には加湿空気清浄機を完備、Wi-Fiが無料をご利用いただけるなど、快適にご滞在いただけます。

その他、館内には札幌を望みながらフレンチをお楽しみいただける、最上階の回転展望レストラン「スカイレストランロンド」をはじめ、樺作りの落ち着いた雰囲気でお食事のできる「郷土和食堂北の路」、野菜と玄米を中心としたビュッフェレストラン「YUUYOO TERRACE SAPPORO」など、個性豊かな店舗を揃えております。

以上